© Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, IGER
© Asociación de Servicios Educativos y Culturales, ASEC
El material es para uso educativo no lucrativo.

Investigación y ciencias sociales

¿Qué encontrará esta semana?

Myrna Mack, investigadora y antropóloga

Investigación y ciencias sociales

Tipos de información en las ciencias sociales

Investigación documental

Rigurosidad en el manejo de fuentes

Esta semana logrará:

- ✓ Reflexionar sobre los valores de la investigadora y antropóloga Myrna Mack.
- ✓ Reconocer la importancia de la investigación en el campo de las ciencias sociales.
- ✓ Clasificar y diferenciar los tipos de información en ejemplos de la vida real.
- ✓ Definir y clasificar diferentes centros de información.
- ✓ Recorrer los pasos para buscar información en una biblioteca virtual.
- ✓ Realizar una investigación documental de su comunidad o municipio, en colaboración con otros compañeros y compañeras.
- ✓ Reflexionar sobre la importancia de respetar los derechos de autor.
- ✓ .....

© Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, IGER
© Asociación de Servicios Educativos y Culturales, ASEC
El material es para uso educativo no lucrativo.

Ayer... hoy...

Myrna Mack

Antropóloga e investigadora guatemalteca

Myrna Elizabeth Mack Chang nació en Retalhuleu, en 1949, en el seno de una familia con ascendencia maya y china. Estudió antropología en el Reino Unido en la Universidad de Mánchester y en la Universidad de Durham.

A su regreso a Guatemala conoció a un grupo de personas con quienes compartió la inquietud de crear un centro de investigación que abordara problemas urgentes de la sociedad guatemalteca.

En la década de los años 80 Guatemala sufrió el período más agudo de violencia interna. La población más afectada fue la campesina, particularmente la indígena. Hombres y mujeres, niños y ancianos fueron víctimas de crímenes atroces.

En ese tiempo Myrna dirigió el trabajo de campo en comunidades rurales desarraigadas. En 1986, con algunos compañeros y colegas de Inforpress Centroamericana, fundó la **Asociación para el Avance de las Ciencias Sociales** en Guatemala (Avancso).

El dia 11 de septiembre de 1990 fue asesinada frente a su oficina, en la ciudad de Guatemala, por un escuadrón de la muerte de las Fuerzas Armadas. En abril de 2004, gracias a la perseverancia incansable de su hermana Helen Mack, el gobierno de Guatemala reconoció públicamente que sus agentes habían cometido el asesinato e implementaron medidas de reparación para su familia.

En 1993, Helen Mack creó la Fundación Myrna Mack, en memoria de su hermana.

Tomado y adaptado de: http://www.myrnamack.org.gt/index.php/biografias
https://es.wikipedia.org/wiki/Myrna_Mack

© Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, IGER
© Asociación de Servicios Educativos y Culturales, ASEC
El material es para uso educativo no lucrativo.

El mundo de las ciencias sociales

1. Investigación y Ciencias Sociales

El desarrollo de las vacunas, los viajes en avión, la comunicación por internet y tantas otros avances de nuestro tiempo son todos fruto de la **investigación**.

La investigación es una **herramienta** también de las ciencias sociales que les permite explicar los fenómenos sociales[1] e intentar dar respuesta a los problemas de una sociedad determinada.

Myrna Mack es un buen ejemplo de investigadora social, preocupada en su momento por la situación de la población campesina e indígena en la época del conflicto armado interno.

Toda investigación debe responder a un plan y seguir unos pasos determinados. Conozcamos en primer lugar el **método científico** aplicado a las ciencias sociales.

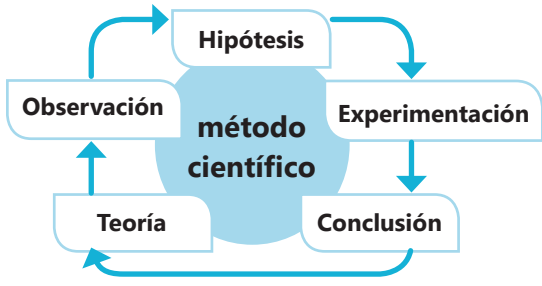
1.1 El método científico

Plantea que para conocer un fenómeno social no es suficiente razonar sobre él. Se debe **observar** directamente y **experimentar** para poder sacar conclusiones válidas. Antes de aplicar el método científico, es necesario elegir un tema de investigación u objeto de estudio. Por ejemplo, la diversidad cultural de mi barrio, zona o comunidad. Es muy útil plantear preguntas, por ejemplo: ¿cómo es la relación entre las diversas culturas que conviven en este espacio?

Los pasos del método científico son los siguientes:

1. **Observación:** reunir toda la información necesaria para comprender el tema. Documentos escritos en físico y en digital, entrevistas con personas, observación propia, etc.

2. **Hipótesis:** respuesta al tema de investigación. Por ejemplo: en mi barrio las diferentes culturas conviven en armonía.



3. **Experimentación:** se comprueba directamente en la realidad si la hipótesis o respuesta dada es cierta.

4. **Conclusión:** resultados que se obtienen después de todo el análisis.

5. **Teoría:** cuando una hipótesis es comprobada por muchas observaciones y experimentos, se convierte en teoría. Si la teoría es comprobada durante mucho tiempo, se convierte en ley científica.

[1] **fenómeno social:** toda la actividad que realiza el ser humano o el resultado de esa actividad.

© Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, IGER
© Asociación de Servicios Educativos y Culturales, ASEC
El material es para uso educativo no lucrativo.

2. La información en ciencias sociales

Como hemos visto, la observación o búsqueda de información es el primer paso para comenzar a observar e investigar sobre un tema de la realidad social. La información puede ser de dos tipos: cualitativa y cuantitativa. Los dos tipos son **complementarios** porque al combinarlos podemos entender una realidad de manera más integral.

a. Información cualitativa: describe una realidad con palabras, explicando sus cualidades. Es información subjetiva porque refleja el punto de vista de una persona relacionada con esa realidad, o de un autor o autora que la ha estudiado. Veamos un ejemplo:

> **Parque nacional del volcán de Pacaya y de la laguna de Calderas**
>
> En realidad, el volcán de Pacaya es más bien un "complejo volcánico". De acuerdo con Carlos Sapper es el complejo volcánico más interesante de América Central por la cantidad de conos eruptivos, cráteres y cambios que pueden observarse en el mismo.
>
> Adaptado de http://www.volcandepacaya.com/inicio/historia.html

b. Información cuantitativa: explica la realidad a través de datos numéricos como cantidades, porcentajes, etc. Es información objetiva porque no refleja ninguna opinión o juicio. Continuemos con el ejemplo:

> **Parque nacional del volcán de Pacaya y de la laguna de Calderas**
>
> El volcán de Pacaya fue declarado parque nacional el 20 de julio de 1963. Partiendo de la Ciudad Capital, se encuentra a 47.5 kilómetros y su cráter principal alcanza una altura de 2552 msnm[2]. El parque comprende un total de 2065 hectáreas, encontrándose dentro del mismo la laguna de Calderas, con una extensión de 35 hectáreas. Esta laguna se asienta en un antiguo cráter y actualmente surte de agua potable a 11 comunidades y 10 000 habitantes.
>
> Adaptado de http://www.volcandepacaya.com/inicio/datos.html

Ejercicio 1

1. En el primer texto, subraye la información **cualitativa**: la opinión que nos ofrece sobre el complejo volcánico del Pacaya.
2. En el segundo texto, subraye la información **cuantitativa**: las cifras numéricas que aportan datos sobre el Parque nacional del volcán de Pacaya.

[2] **msnm:** abreviatura que significa "metros sobre el nivel del mar".

© Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, IGER
© Asociación de Servicios Educativos y Culturales, ASEC
El material es para uso educativo no lucrativo.

3. Investigación documental

Para acercarnos a un tema de investigación, el primer paso es averiguar qué conocimientos han registrado otras personas sobre este tema. La forma de hacerlo es leyendo **textos**, visualizando **videos** o escuchando **audios** sobre la información que ya existe de nuestro tema de investigación. A esto se le llama realizar una investigación documental. Pero, ¿a dónde acudir en busca de todos esos documentos? —A los centros de información.

3.1 Centros de información

Los centros de información son espacios físicos o virtuales[3] donde podemos encontrar información, ya sea general o especializada en un tema.

a. Bibliotecas

http://www.skyscrapercity.com/showthread.php?p=89503719

Las bibliotecas son salones o edificios con libros, enciclopedias, revistas especializadas, periódicos y todo tipo de material escrito. El material está clasificado por temas y por autores, de manera que se facilite su búsqueda.

Algunas bibliotecas también cuentan con:

- **Hemeroteca:** archivo de prensa, revistas y otras publicaciones periódicas.
- **Videoteca:** archivo de videos.
- **Audioteca:** archivo de material de audio.
- **Fototeca:** archivo de fotos históricas.

En Guatemala, hay muchas bibliotecas interesantes:

- **Biblioteca Nacional, Hemeroteca Nacional** y **Archivo General de Centroamérica**, ubicados en la zona 1 de la Ciudad de Guatemala.
- **Bibliotecas** del **Banco de Guatemala** en las cabeceras departamentales.
- **Bibliotecas** de las **universidades**.
- **Biblioteca municipal** de cada cabecera municipal y **biblioteca comunitaria** de muchas comunidades.

---

[3]**espacio virtual:** espacio desarrollado en internet, sin edificio físico.

© Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, IGER
© Asociación de Servicios Educativos y Culturales, ASEC
El material es para uso educativo no lucrativo.

b. Bibliotecas virtuales

Actualmente, muchas instituciones y universidades han creado sus bibliotecas virtuales. Son recopilaciones de libros, revistas, videos, fotografías, etc. en formato digital que están disponibles en Internet. Igual que en una biblioteca física, el material está clasificado por temas y autores. Las bibliotecas virtuales ofrecen varias **ventajas**:

- Se pueden consultar desde **casa** o desde un café internet, sin necesidad de desplazarse muy lejos.
- Permiten acceder **rápidamente** a gran cantidad de información, ahorrando tiempo.
- Algunas permiten descargar gratis los libros o revistas digitales. Se evita imprimir muchas páginas, siendo una forma de estudio **amigable** con el **medio ambiente**.

Las bibliotecas virtuales tienen un **buscador** que generalmente es una barra o conjunto de barras en blanco que aparecen en su página web. Se pueden realizar búsquedas por autor/a, por temas y, en ocasiones, por otros criterios:

- **Por autor o autora:** debemos saber el apellido y preferiblemente también nombre del autor o autora del que queremos encontrar un libro o artículo. Lo escribimos en la barra del buscador y presionamos la tecla "intro" de la computadora.
- **Por tema:** debemos usar **palabras clave** (*key words* en inglés) o descriptores. Son las palabras más importantes del tema sobre el que investigamos.

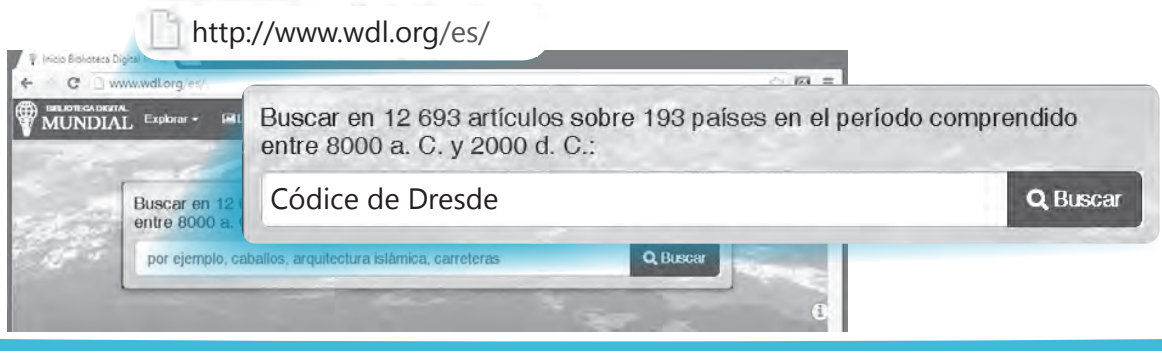
Hagamos un ejemplo con el que aplicar todo el procediento anterior. Si tiene acceso fácil a internet, replique los pasos en la computadora.

Ejercicio 2

En el presente ejemplo nos proponemos buscar información en la **Biblioteca Digital Mundial** sobre el Códice de Dresde, un documento de gran importancia para la civilización maya, como estudiaremos más adelante.

Paso 1: Escriba en su buscador: "Biblioteca Digital Mundial" o bien directamente la dirección: **http://www.wdl.org/es/**

Paso 2: Escriba las palabras clave "códice de Dresde" en la barra del buscador y presione la tecla *intro* o "Buscar".



© Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, IGER
© Asociación de Servicios Educativos y Culturales, ASEC
El material es para uso educativo no lucrativo.

Paso 3: Lea la información pinchando sobre el nombre "códice de Dresde".

Paso 4: Explore las opciones que le ofrece la página:

- En el círculo azul de la parte superior a la derecha, puede hacer clic en: "Escuchar esta página", para oír la lectura del artículo. Es una opción muy buena para personas con dificultades de visión.

- "Ver artículo" y "Descargas", donde podrá visualizar el códice entero, y descargar y guardar sus imágenes.

- Mapa para ubicar el lugar donde fue encontrado el códice, más información sobre él y enlaces para leer artículos relacionados.

En Internet hay muchas bibliotecas virtuales que usted puede encontrar con solo escribir: "bibliotecas virtuales abiertas" en su buscador.

Un ejemplo valioso es la **red de bibliotecas virtuales** a la que se accede desde la página web de la **Universidad Rafael Landívar.**

© Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, IGER
© Asociación de Servicios Educativos y Culturales, ASEC
El material es para uso educativo no lucrativo.

c. Internet

La gran red virtual de internet se ha convertido en un potente centro de información. Enormes cantidades de datos están a nuestro alcance con tan solo un clic. Podemos hacer búsquedas:

- De **páginas web** de las que ya sabemos el nombre, escribiéndolo en la barra del buscador.
- **Búsquedas abiertas**, cuando necesitamos información sobre un tema pero no sabemos en qué páginas web encontrarla. En este caso, debemos escribir las palabras clave del tema en la barra del buscador.

Un centro de información muy popular en Internet es **Wikipedia**, una enciclopedia virtual gratuita, construida colaborativamente. En ella puede encontrar todo tipo de información. Miles de personas aportan sus conocimientos para elaborar nuevos artículos o mejorar los existentes. Hay otros proyectos similares como **Wikiguate**. Sin embargo, no toda la información que contienen estas enciclopedias es precisa. Siempre es necesario compararla, como veremos en el siguiente inciso.

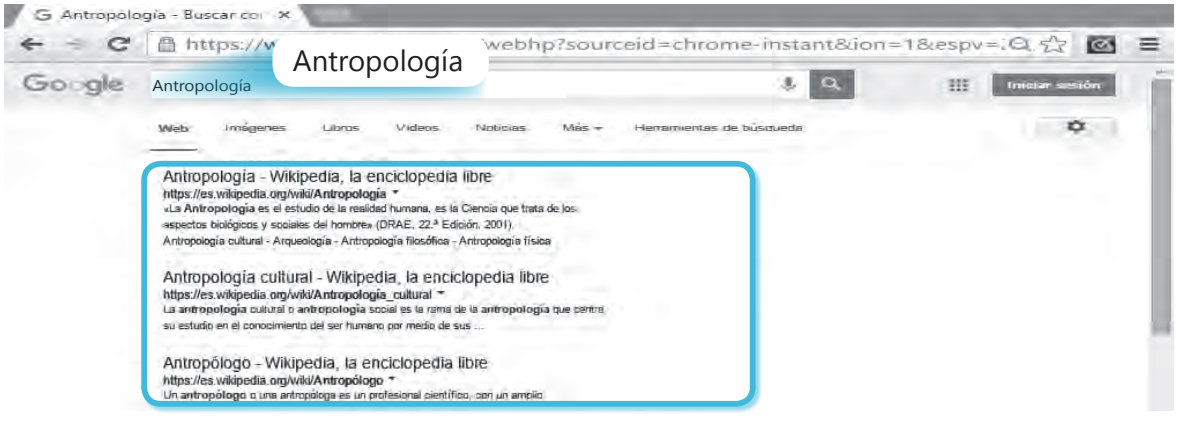
Rigurosidad en el manejo de fuentes

Criterios para seleccionar información

Vivimos en la **sociedad de la información**. Tenemos la gran ventaja de poder acceder a mucha información de todo tipo, tanto en papel como en forma digital. Sin embargo, corremos el riesgo de perdernos o de dar por válida información que no lo es. Es fundamental saber **seleccionar** y **gestionar** la información de forma adecuada, según nuestros objetivos de investigación. Algunos criterios para elegir información válida, con datos fiables, para nuestras investigaciones son:

- Que sea de un texto con **autor o autora y año** de edición.
- Que esté tomada de una **biblioteca virtual**.
- Que provenga de **páginas webs oficiales** de instituciones públicas u organismos internacionales. Ejemplo: páginas webs del Ministerio de Salud para temas de salud.
- Al realizar una búsqueda abierta con un buscador de Internet, **comparar al menos tres** de las opciones que aparecen y seleccionar la más completa.

Ejemplo: definición de antropología.



© Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, IGER
© Asociación de Servicios Educativos y Culturales, ASEC
El material es para uso educativo no lucrativo.

Derechos de autor y citas

Escribir un libro, realizar una investigación, tomar fotografías, hacer dibujos, filmar películas, grabar canciones nuevas, etc. son ejercicios de creación cultural. La persona que realiza una creación es su **autora** y posee los **derechos de autor** sobre esa obra.

Cuando realizamos una investigación documental, estamos recurriendo a los conocimientos que han desarrollado otros autores. Por eso, siempre que utilicemos ideas o imágenes tomadas de textos físicos o digitales, debemos **citar** el nombre de la autora o autor y la fuente de donde hemos tomado la información.

Por ejemplo, en un trabajo sobre los climas de Centroamérica, podemos introducir una **cita textual** copiada de un texto de algún autor. Se coloca el texto copiado entre comillas y a continuación, entre paréntesis, el apellido del autor o autores, la inicial de su nombre y el año de publicación del texto.

"Los climas de América Central resultan de la interacción de los vientos y presión atmosférica estacionales, la proximidad al mar y corrientes oceánicas, junto con la altitud de cada sitio".

(Boshier, D.; Hellin, J.; Finegan, B. y Kass, D., 2012).

Cita: autores y año

Si utilizamos una fotografía bajada de Internet, debajo o a un costado de ella debemos escribir la dirección web de donde la hemos obtenido.

Castilo de San Felipe, Río Dulce Izabal

https://www.flickr.com/photos/danielmennerich/

dirección web

Debemos citar correctamente porque:

- Indica que estamos realizando un **trabajo bien fundamentado**, basado en consultas de documentos de autor.
- Demuestra **valoración** de las ideas y esfuerzo de los autores.
- Respeta los Derechos Humanos, al respetar los **derechos legales de autor.**
- Evita el **delito de plagio**, que consiste en escribir las ideas de otras personas haciéndolas pasar por propias.

© Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, IGER
© Asociación de Servicios Educativos y Culturales, ASEC
El material es para uso educativo no lucrativo.

Glosario

espacio virtual: espacio desarrollado en internet, sin edificio físico.

fenómeno social: toda la actividad que realiza el ser humano o el resultado de esa actividad.

msnm: abreviatura que significa "metros sobre el nivel del mar".

Resumen

1. La investigación es una **herramienta** de las ciencias sociales que permite explicar los fenómenos sociales e intentar dar respuesta a los problemas de una sociedad determinada.

Uno de los método de investigación es el **método científico**. Se compone de cinco pasos: **Búsqueda de información y observación, hipótesis, experimentación** , **conclusión** y **teoría.**

2. La observación o **búsqueda de información** es el primer paso para comenzar a observar e investigar sobre un tema de la realidad social.

La información puede ser de dos tipos:

a. Información cualitativa: describe una realidad con palabras, explicando sus cualidades.

b. Información cuantitativa: explica la realidad a través de datos numéricos como cantidades, porcentajes, etc.

3. La **investigación documental** consiste en reunir toda la información posible sobre el tema o fenómeno social a estudiar.

3.1 Los **centros de información** o documentación son espacios físicos o virtuales donde podemos encontrar información, ya sea general o especializada en un tema. Los principales son:

a. Bibliotecas
b. Bibliotecas virtuales
c. Internet

Investigue en la red...

Esta semana hemos hablado de la Biblioteca Digital Mundial que recopila materiales de 26 instituciones en 19 países. Para saber más de esta Biblioteca puede ver un video que lo explica.

Haga clic en: https://www.youtube.com/watch?v=SWn2stfvLA4

© Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, IGER
© Asociación de Servicios Educativos y Culturales, ASEC
El material es para uso educativo no lucrativo.

Autocontrol

Actividad 1. Demuestre lo aprendido.

A. Recuerde lo aprendido y defina los conceptos siguientes.

1. Biblioteca: _____

2. Hemeroteca: _____

3. Videoteca: _____

Actividad 2. Piense y aplique lo que aprendió.

A. Explique con sus palabras la diferencia entre información cualitativa e información cuantitativa.

_____

_____

_____

B. Un tema de investigación social actual y de mucho interés en nuestra sociedad es el trabajo infantil. Lea los dos textos y después responda las preguntas.

Trabajo infantil en el mundo

Hoy en día cerca de 250 millones de niños trabajan en el mundo y más de 150 millones lo hacen en condiciones peligrosas. Además, cada año, más de un millón de estos niños son víctimas de tráfico humano.

http://www.humanium.org/es/trabajo-infantil/v

Definición de trabajo infantil

El trabajo infantil se refiere a cualquier trabajo o actividad que priva a los niños de su infancia. En efecto, se trata de actividades que son perjudiciales para su salud física y mental, por lo cual impiden su adecuado desarrollo.

http://www.humanium.org/es/trabajo-infantil/

1. ¿Cuál de los dos presenta información cualitativa? Subraye el título con color azul.
2. ¿Cuál de los dos presenta información cuantitativa? Subraye el título con color rojo.
3. Subraye en el texto correspondiente con color azul los datos cualitativos y con rojo los datos cuantitativos.

© Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, IGER
© Asociación de Servicios Educativos y Culturales, ASEC
El material es para uso educativo no lucrativo.

Actividad 3. Desarrolle nuevas habilidades.

Organícense en grupos de dos o tres personas para realizar una **investigación documental** sobre su comunidad, barrio o municipio. Busquen la siguiente información:

- Cualitativa: historia y descripción del municipio.
- Cuantitativa: número de comunidades o zonas que lo forman, número de habitantes mujeres y hombres, número de habitantes por cada edad y grupo étnico, etc.

Para ello:

- Pueden preguntar a personas conocidas si tienen algún texto o video sobre el municipio.
- Visiten la biblioteca comunitaria u otra biblioteca cercana en busca de material.
- Busquen en Internet. En la barra del buscador, escriban "municipalidad de..." (nombre de su municipio). Por ejemplo: "Municipalidad de El Estor".

Reúnan la información, tomen en cuenta todas las indicaciones sobre las citas y los derechos de autor y compártanla con el resto de los grupos que formaron.

Después de compartir, evalúen su desempeño en el trabajo en equipo. ¿Se sienten felices y orgullosos del trabajo realizado?

Por último, reflexionen sobre la importancia de los derechos de autor. Como ya sabe, citar correctamente es reconocer los méritos y el esfuerzo del autor. ¿Cómo se habrían sentido si otro grupo hubiera "pirateado" la investigación documental de su equipo?

Revise su aprendizaje

Después de estudiar... Marque con un cheque ✓ la casilla que mejor indique su rendimiento.	lograd o	en proceso	no logrado
Reflexiono sobre los valores de la investigadora y antropóloga Myrna Mack.			
Reconozco la importancia de la investigación en el campo de las ciencias sociales.			
Clasifico y diferencio los tipos de información en ejemplos de la vida real.			
Defino y clasifico diferentes centros de información.			
Busco información en una biblioteca virtual.			
Realizo una investigación documental de mi comunidad o municipio, en colaboración con otros compañeros y compañeras.			
Reflexiono sobre la importancia de respetar los derechos de autor.			