



Propuestas de solución a los problemas sociales

¿Qué encontrará esta semana?



Una actitud propositiva



Identificación de problemas sociales

Propuestas de solución a los problemas sociales

- El árbol de objetivos
- Proyecto social
- Diseño de un proyecto

Esta semana logrará:

- ✓ Identificar los problemas sociales que afectan al desarrollo humano de la población.
- ✓ Aplicar la técnica del árbol de objetivos para generar propuestas de solución a los problemas sociales.
- ✓ Conocer qué es un proyecto social.
- ✓ Diseñar en equipo un ejemplo de un proyecto social basado en un árbol de objetivos.
- ✓



Ayer... hoy...

Una actitud propositiva

¿Es usted una persona propositiva?

Cuando conoce un problema, ¿se involucra en buscar soluciones?



Una persona propositiva es alguien cuya vocación está dirigida hacia la acción pero no de manera precipitada, sino después de reflexionar para llegar a conclusiones correctas o soluciones viables. Como se intuye al leer el término, la gente propositiva constantemente **propone** argumentos o soluciones de valor que dan lugar a procesos de mejora.

En contraste con las personas pasivas, los propositivos se destacan también porque convierten sus propuestas en propósitos de acción y se involucran en su puesta en práctica.

El carácter de una persona propositiva tiene rasgos distintivos que nos permiten detectarla:

Piensa antes de actuar

Sabe que se necesita inteligencia para hablar pero verdadera sabiduría para saber cuando callar. Espera a tener claros sus pensamientos y también sabe elegir el momento oportuno para hacer sus propuestas.

No se siente amenazada por propuestas contrarias

Ve en quienes le apoyan, e incluso en quienes le manifiestan sus divergencias, oportunidades de crecimiento y enriquecimiento.

Hace lo que dice

Por una parte, concluye lo que se propone. No deja sus propuestas a medias y se esfuerza por demostrar que lo propuesto sí funciona. Por otro lado, practica lo que predica a cabalidad.

Adaptado de: <http://www.lavidalucida.com>

Analice y comparta

Reflexione y responda las preguntas.

1. ¿Cuál de las características de una persona propositiva tiene usted más desarrollada? Escriba un ejemplo de una actuación suya que la refleje.

.....
.....

2. ¿Cuál le hace falta desarrollar más? ¿Cómo puede hacerlo?

.....
.....



El mundo de las ciencias sociales

1. Identificación de problemas sociales

Un problema es una situación que supone un **inconveniente**, un perjuicio o una limitación para alcanzar un objetivo. Todos los días, resolvemos pequeños problemas como cambiarme de playera porque se manchó la que tenía puesta, regresar corriendo a casa a traer una sombrilla porque comenzó a llover o disculparme con un amigo porque olvidé felicitarlo en su cumpleaños.

Sin embargo, también podemos enfrentar problemas más graves, como no contar con una vivienda digna o no poder pagar el costo de nuestros estudios. Cuando un problema de este tipo afecta a un grupo grande de población, se trata de un **problema social**.

Los problemas sociales son situaciones que impiden el desarrollo integral de un grupo de personas y le impiden ejercer sus derechos. A veces, un mismo problema social afecta a toda una comunidad o incluso a todo un país. Como el Estado es el garante de los derechos para la población, tiene la responsabilidad última de intervenir sobre los problemas sociales.

Veamos algunos ejemplos de problemas sociales de Guatemala: el problema social del **desempleo** afecta especialmente a las personas que tienen un nivel educativo bajo; hay zonas y comunidades donde la mayoría de la población está desempleada. El problema social de la **violencia e inseguridad** afecta a todo el país.

Para identificar más fácilmente los problemas sociales que afectan a la población guatemalteca podemos agruparlos en las áreas fundamentales para el desarrollo humano.

• **Salud**

- ✓ dificultad de acceso a puestos y centros de salud para mucha población
- ✓ escasez de medicinas y servicios en el sistema público de salud
- ✓ precios elevados del sistema de salud privado



• **Educación**

- ✓ dificultad de acceso a la educación pública para muchas personas, especialmente en los grados de básico y diversificado
- ✓ deficiencias en la calidad del sistema educativo público
- ✓ precios muy altos del sistema educativo privado





• **Empleo e ingresos económicos**

- ✓ escasez de empleo formal y en condiciones dignas
- ✓ salarios bajos respecto al costo de la canasta básica familiar

Además, también se dan problemas sociales para el desarrollo de la sociedad en otras áreas importantes.



• **Funcionamiento del Estado y sus instituciones**

- ✓ corrupción
- ✓ impunidad de crímenes
- ✓ debilidad del presupuesto y de personas e instituciones para enfrentar los problemas sociales



• **Relación entre personas y grupos**

- ✓ violencia y extorsiones
- ✓ discriminación de género, de etnia y social

Ejercicio 1

1. ¿Identifica algún problema social más en alguna de estas áreas? Escríbalos aquí.

.....
.....
.....

2. En su opinión, ¿qué tres problemas sociales afectan más a Guatemala?

1.
2.
3.

3. ¿Cuáles afectan más a su zona o comunidad?

.....
.....
.....

2. Propuestas de solución a los problemas sociales

Como hemos señalado, el Estado es el responsable de dar respuesta a los problemas sociales del país. Sin embargo, la **participación activa** de la población en la búsqueda de soluciones es vital para enfrentar los problemas sociales. Nuestra sociedad necesita personas propositivas, que identifiquen y analicen los problemas sociales, piensen soluciones y se involucren en ponerlas en marcha.

Una ciudadanía que no participa en mejorar su bienestar no solo no podrá terminar con los problemas sociales de su entorno, sino que es parte de un problema social de pasividad, falta de conciencia e inmovilismo.

2.1 El árbol de objetivos

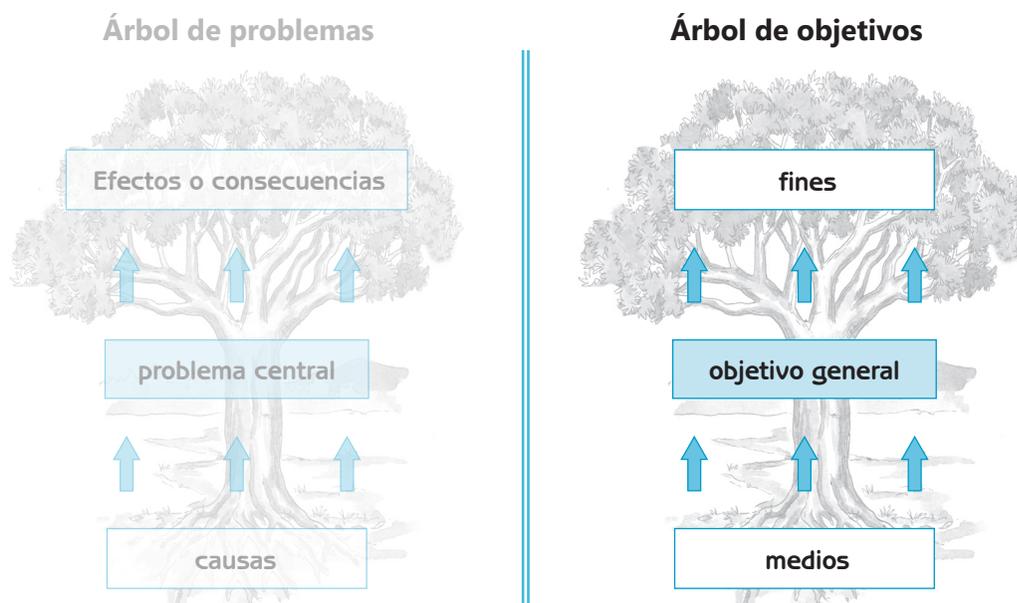
Como ciudadanas y ciudadanos jóvenes y propositivos, podemos involucrarnos en la solución de los problemas sociales que afectan a nuestra zona o comunidad. El primer paso para hacerlo es tener claros cuáles son los objetivos a seguir para solucionar un problema.

El **árbol de objetivos** es la versión positiva del árbol de problemas. Para elaborarlo se parte del árbol de problemas. Es necesario revisar cada problema (negativo) y convertirlo en un objetivo (positivo) realista y deseable.

En un árbol de objetivos:

Los **medios** se especifican en el **nivel inferior**: constituyen las **raíces** del árbol.

Los **fines** se especifican en la **parte superior**: son las **ramas** del árbol. Más propiamente son los objetivos del posible proyecto.



2.2 Cómo elaborar el árbol de objetivos

Aprenderemos a realizar un árbol de objetivos de forma participativa.

Materiales

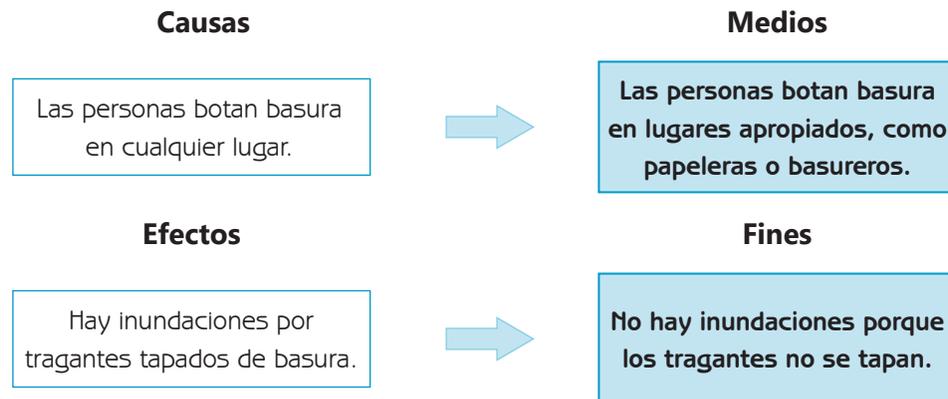
Los mismos que se utilizan para el árbol de problemas (tarjetas, marcadores, etc.) Pero el material más importante será el **árbol de problemas** que resultó de la investigación de diagnóstico.

Pasos

1. **Retomar** el árbol de problemas trabajado con anterioridad.
2. Convertir cada problema del árbol de problemas en un objetivo a alcanzar, de tal modo que el problema central se convierta en el objetivo central. Observe el ejemplo:



3. En tarjetas en blanco, se transforma el resto de los problemas del árbol de problemas en objetivos. Siga la secuencia del ejemplo.



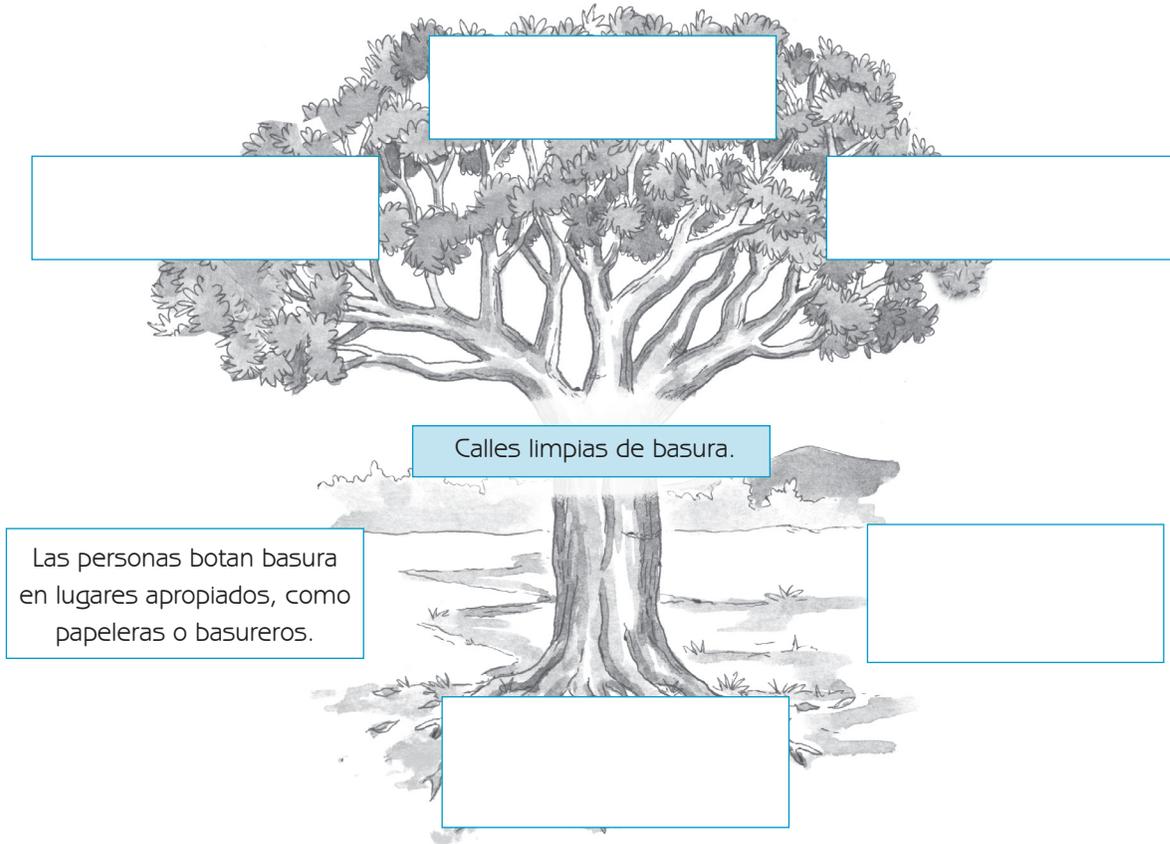
4. Una vez transformados todos los problemas en objetivos, se monta el nuevo árbol.

En el **árbol de objetivos** resultante, las tarjetas que están en la parte de abajo, o raíces del árbol, serán los **medios** para resolver el problema central, y las tarjetas que están en la parte superior serán los **fines**.

5. Por último, hay que revisar la **coherencia** del árbol de objetivos asegurándose de que cada uno de los objetivos inferiores contribuye a alcanzar el objetivo central. Podrán observar que al convertir el problema central en un objetivo, los efectos del problema central se resuelven por sí mismos.

➔ Ejercicio 2

- A. Consulte el árbol de problemas de la semana 1 y convierta todas las tarjetas de problemas en tarjetas de objetivos. Le ayudamos con las tarjetas que han servido de ejemplo.

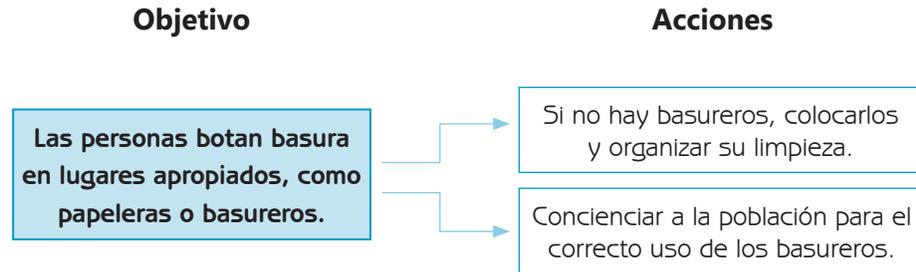


- B. Clasifique en la tabla los medios y los fines que se relacionan con el objetivo central del árbol de objetivos.

Medios	Fines

2.3 Proyectos sociales

Un árbol de objetivos bien elaborado es una guía de acción para resolver el problema central. Si observa los objetivos del árbol de objetivos, cada uno puede convertirse en una o varias actividades concretas. Por ejemplo:



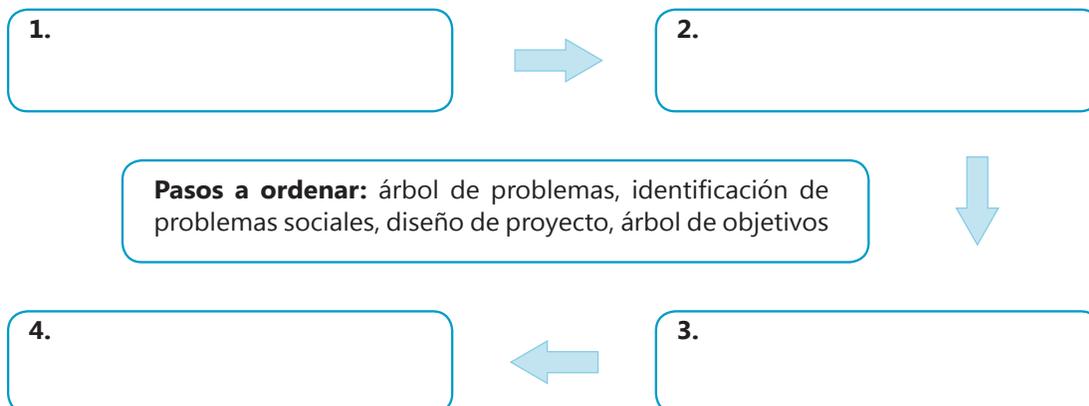
Las acciones deben conformar un **plan de acción** y estar planificadas para alcanzar resultados concretos, relacionados con los objetivos. El plan de acción tiene que estar justificado con el árbol de problemas y el árbol de objetivos. El documento que contiene el plan de acción con sus objetivos, resultados y justificación se llama **proyecto**.

Proyecto social: es una herramienta de intervención social que plantea un conjunto de acciones encaminadas a alcanzar resultados claramente definidos. Estos resultados responden a objetivos que buscan solucionar las causas de un problema social identificado.

El proyecto incluye la **planificación del tiempo y los recursos** necesarios para alcanzar los resultados. Debe señalar el lugar y las personas específicas con las que se trabajará.

Ejercicio 3

Analice la coherencia que debe guardar la planificación de un proyecto. Rellene el esquema de pasos a seguir debidamente ordenados.

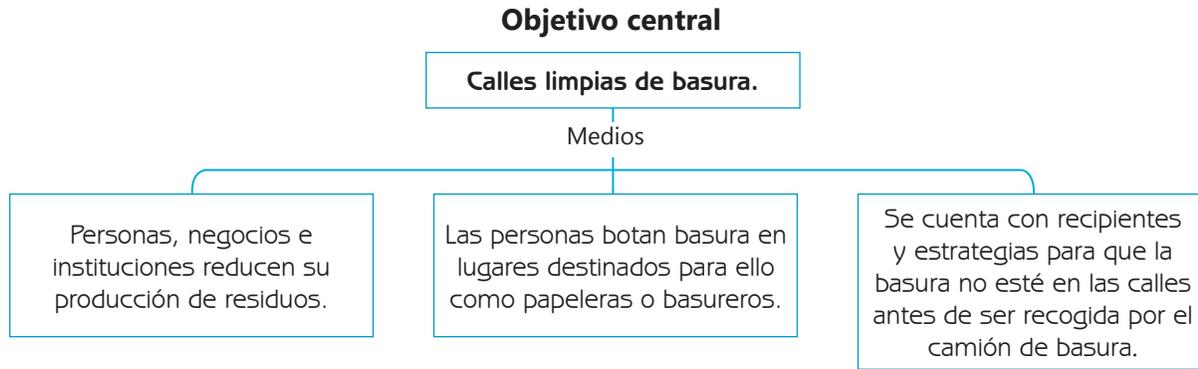


2.4 Diseño de un proyecto

Siga atentamente los pasos:

a. Análisis de alternativas

En primer lugar hay que examinar el **árbol de objetivos**, específicamente la parte de las "**raíces**" u objetivos. Observe el ejemplo:



Los tres objetivos planteados en el árbol de objetivos son **alternativas** posibles para alcanzar el objetivo central.

Para plantear un proyecto, se elige la alternativa más viable, es decir, aquella que sea posible implementar con los recursos, el tiempo y la capacidad disponibles.

Siguiendo con el ejemplo, podemos analizar las tres alternativas:

a. Alternativa 1:

Personas, negocios e instituciones reducen su producción de residuos.

- **Efectividad: alta** porque ataca directamente al origen del problema, la generación de residuos.
- **Necesidad de recursos: baja** porque básicamente consiste en la sensibilización a personas, comercios e instituciones.

b. Alternativa 2:

Las personas botan basura en lugares destinados para ello como papeleras o basureros.

- **Efectividad: media** porque está condicionada a disponer de servicios que vacíen las papeleras o basureros y lleven la basura a lugares adecuados.
- **Necesidad de recursos: alta** en el caso de que las papeleras o basureros no existan y haya que comprarlos e instalarlos.

c. Alternativa 3:

Se cuenta con recipientes y estrategias para que la basura no esté en las calles antes de ser recogida por el camión de basura.

- **Efectividad: alta** porque se coordina una acción con un servicio ya existente en este caso, el camión de basura.
- **Necesidad de recursos: alta** porque hay que instalar los recipientes y coordinar la estrategia.

El análisis de las alternativas posibles nos indica que la alternativa 1 es la más adecuada, por ser más efectiva y necesitar menos recursos.

b. Definición de objetivos

El objetivo central del árbol de objetivos es el **objetivo general** de nuestro proyecto. El objetivo elegido como alternativa se convierte en el **objetivo específico**.

Cada proyecto debe tener un solo objetivo específico. Debemos formular los objetivos siguiendo las reglas de formulación de objetivos: con verbo en infinitivo y concretando, al menos, el lugar en el que se realizará.

Observe el ejemplo:

Objetivo general del proyecto

Contribuir a que las calles de la colonia "El Tamarindo" estén limpias.

Objetivo específico

Reducir el volumen de residuos que producen las personas, negocios e instituciones de la colonia "El Tamarindo".

c. Determinación de resultados

Una vez que tenemos los objetivos del proyecto, hay que definir los **resultados**. Los resultados son los efectos que queremos lograr en relación al objetivo específico. Se redactan como si ya se hubieran logrado.

Lea con atención el ejemplo:

Resultado 1

Reducida la cantidad de bolsas plásticas que utilizan las personas e instituciones cada día y que entregan los comercios a sus clientes.

Un proyecto puede tener varios resultados pero le recomendamos comenzar trabajando con un solo resultado.

d. Planificación de actividades

El resultado o resultados se alcanzan a través de **actividades** concretas.

Las actividades son los **medios** para alcanzar un fin, que es el resultado. Una actividad no puede ser un fin en sí misma. Por eso, si se realizan actividades para resolver un problema sin antes haber hecho el árbol de problemas, árbol de objetivos, análisis de alternativas, diseño de objetivos del proyecto y diseño de resultados, es posible que las actividades estén mal orientadas y solo supongan un gasto de recursos y no logren ningún cambio en el problema.

Las actividades se **planifican** concretándolas al máximo: descripción exacta, recursos de todo tipo que se necesitarán, personas responsables, tiempo. Observe el ejemplo:

Resultado 1

Reducida la cantidad de bolsas plásticas que utilizan las personas e instituciones cada día y que entregan los comercios a sus clientes.

Actividades para lograr el resultado 1:

 Actividades	 Recursos	 Responsables	 Fecha
Visitar a cuatro comerciantes de la zona para explicar la peligrosa contaminación de las bolsas plásticas y alternativas para no usarlas.	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre contaminación por bolsas. • Información sobre alternativas. 	Yasmín y Alberto elaboran la información. Juan Carlos e Isabella visitan.	3 y 4 agosto
Visitar a tres vecinos y a una institución para explicar la peligrosa contaminación de las bolsas plásticas y alternativas para no usarlas.	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre contaminación por bolsas. • Información sobre alternativas. 	Juan Carlos e Isabella adaptan la información de la actividad. Juan Carlos e Isabella visitan.	10 y 11 agosto

e. Presupuesto detallado

El último paso será realizar el **presupuesto** del proyecto. ¿Cuánto costará? Para planificar el presupuesto, hay que calcular qué gastos se realizarán, actividad por actividad, teniendo en cuenta todos los materiales, recursos, etc. necesarios. Veamos un ejemplo. Presupuesto del proyecto:

 Recursos	 Costos	Total actividad
<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre contaminación por bolsas. • Información sobre alternativas. 	Internet: Q5.00 Hoja en blanco: Q1.00 4 copias: Q2.00 Transporte 2 personas: Q4.00	Q12.00
<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre contaminación por bolsas. • Información sobre alternativas. 	Internet: Q5.00 Hoja en blanco: Q1.00 4 copias: Q2.00 Transporte 2 personas: Q4.00	Q12.00
Costo total proyecto		Q24.00



Resumen

1. Identificación de problemas sociales

Problemas sociales situaciones que impiden el desarrollo integral de un grupo de población. El responsable último de resolver los problemas sociales es el Estado.

Los problemas sociales se pueden dar en diferentes áreas como:

- Salud
- Educación
- Empleo
- Funcionamiento del Estado y sus instituciones
- Relación entre personas y grupos

2. Propuestas de solución a los problemas sociales

La participación activa de la ciudadanía es fundamental para buscar e implementar soluciones a los problemas sociales.

2.1 Una herramienta de diseño de alternativas para resolver un problema es el **árbol de objetivos**.

2.2 Pasos para elaborar un árbol de objetivos:

- Contar primero con el árbol de problemas.
- Convertir el problema central en el **objetivo central**.
- **Transformar** el resto de **problemas en objetivos**, siguiendo el orden del árbol.
- **Revisar la coherencia** del árbol de objetivos: los objetivos de las raíces serán los **medios** para resolver el problema; los objetivos de arriba serán los **finés** a lograr.

2.3 Proyectos sociales

- El árbol de objetivos es una guía para diseñar acciones que resuelvan el problema central.
- **Proyecto: conjunto de acciones para alcanzar resultados** claramente definidos, que a su vez responden a objetivos precisos. Se cuenta con un **tiempo** y unos **recursos** específicos para ello.

2.4 Pasos para diseñar proyectos sociales

- **Análisis de alternativas:** examinar los objetivos planteados en las “raíces” del árbol y seleccionar el que permita alcanzar mayor efectividad con menos recursos.
- **Definición de objetivos:** el objetivo elegido se convierte en el **objetivo específico** del proyecto. Escribir el objetivo utilizando un verbo en infinitivo y concretando al máximo lo que se quiere alcanzar.
- **Determinación de resultados:** son los efectos que se quieren lograr. Se redactan como si ya se hubieran conseguido, utilizando un verbo en participio.
- **Planificación de actividades:** diseñar las actividades necesarias para lograr el resultado. Se debe describir la actividad y detallar los recursos necesarios, personas responsables y tiempo.
- **Presupuesto detallado:** calcular los gastos para realizar las actividades.



Autocontrol

➔ Actividad 1. Demuestre lo aprendido.

Marque con una equis el cuadro de la opción que completa correctamente cada oración.

1. Un problema social es...
 - una situación que impide el desarrollo integral de un grupo social.
 - una situación que impide que un grupo social ejerza sus derechos.
 - ambas son correctas.
2. Los problemas sociales...
 - se pueden producir en diferentes áreas como educación, salud, empleo, funcionamiento del Estado, convivencia social, etc.
 - son responsabilidad última del Estado.
 - ambas son correctas.
3. En la búsqueda e implementación de soluciones a los problemas sociales...
 - solo debe intervenir el Estado porque es su responsabilidad.
 - es fundamental la participación activa de la ciudadanía.
 - no es necesaria la participación de la sociedad.
4. El árbol de objetivos...
 - es la versión positiva del árbol de problemas.
 - se realiza sin ninguna relación con el árbol de problemas.
 - es un conjunto de objetivos, sin importar la relación entre ellos.
5. El objetivo central del árbol de objetivos se construye a partir...
 - de los problemas que eran las consecuencias del problema central.
 - de los problemas que eran las causas del problema central.
 - del problema central.
6. Un proyecto social...
 - es un conjunto de acciones encaminadas a lograr resultados.
 - incluye la planificación del tiempo y recursos necesarios.
 - ambas son correctas.
7. Las actividades de un proyecto...
 - son un fin en sí mismas.
 - son un medio para alcanzar los resultados.
 - se planifican de forma general, sin detallar su contenido, recursos necesarios, ni tiempo.

Actividad 2. Aplique lo que aprendió.

- A.** Formule un objetivo específico a partir de las siguientes ideas. Revise las características que debe tener la redacción de un objetivo en el contenido de la semana. Tiene un ejemplo.

Idea	Objetivo
La malaria, chikungunya y zika se reducen al no haber aguas estancadas en los hogares.	<i>Eliminar las aguas estancadas de los hogares de la aldea "La guacamaya" para reducir la malaria, chikungunya y zika.</i>
El desarrollo de una comunidad aumenta cuando todas las personas se superan en sus estudios.	
El diálogo permite resolver un conflicto de forma pacífica.	

- B.** Lea atentamente el siguiente resultado de un proyecto y escriba dos actividades que pueden realizarse para alcanzarlo. Observe el ejemplo.

<p>Resultado 1 Aumentado el número de personas graduadas de primaria en la comunidad "El Ramonal".</p>
<p>Actividades</p>
<p>Identificar quiénes son las personas de la comunidad que no iniciaron o terminaron su Primaria.</p>

Taller de ciudadanía

Un proyecto social para mi comunidad

Ahora que sabemos cómo diseñar un proyecto orientado a resolver un problema determinado, es el momento de poner manos a la obra en nuestra comunidad.

Organícense en los mismos grupos en los que trabajaron la semana pasada. Recuerden que es preferible que los miembros vivan en el mismo lugar. Si lograron realizar el árbol de problemas con participación de más personas de la zona o comunidad, invítenlas también a participar ahora. ¡Será un ejercicio muy interesante!

Objetivo

Diseñar un pequeño proyecto social basado en un árbol de objetivos y un árbol de problemas.

Materiales

- Tarjetas en blanco
- Marcadores o lapiceros
- *Masking tape*
- Superficie libre

Pasos

1. Retomen el árbol de problemas de la semana pasada y revisen cuál era el problema central. Conviertan ese problema en el objetivo central del árbol de objetivos.
2. Construyan el árbol de objetivos siguiendo paso a paso lo que hemos estudiado esta semana. Una vez terminado, revisen detenidamente su coherencia.
3. Analicen los objetivos que se encuentran en las raíces del árbol, debajo del objetivo central: ¿qué alternativa de acción supone cada objetivo? Escribanlas en una hoja en blanco.
4. Determinen la efectividad y costo de cada alternativa. Una vez hecho esto, elijan la más conveniente.
5. Comiencen a diseñar su proyecto: en una hoja en blanco, escriban el objetivo general (objetivo central del árbol) y el objetivo específico (alternativa elegida). Revisen que cumplen las características que debe tener su redacción.
6. Formulen el resultado que logrará el proyecto. Les recomendamos que para comenzar formulen solo un resultado.
7. Planifiquen las actividades necesarias para alcanzar el resultado, describiendo cada una y detallando el costo y personas responsables.



8. Calculen el presupuesto total del proyecto sumando el costo de todas las actividades. Verifiquen que se han reflejado todos los gastos de cada actividad, incluyendo gastos generales como movilización del equipo que realizará el proyecto, fotocopias, etc.
9. Completen esta matriz de planificación con la información del proyecto diseñado.

Objetivo general	
Objetivo específico	
Resultado 1	
Actividad 1	Descripción y responsables
	Recursos y costos
	Costo Q
Actividad 2	Descripción y responsables
	Recursos y costos
	Costo Q
Costo total del proyecto Q	

¡Participen activamente en el desarrollo de su comunidad implementando el proyecto!



Revise su aprendizaje

Marque con un cheque la casilla que mejor indique su rendimiento.

Después de estudiar...

- Identifico problemas sociales que afectan al desarrollo humano de la población.
- Aplico la técnica del árbol de objetivos para generar propuestas de solución a los problemas sociales.
- Conozco qué es un proyecto social.
- Diseño en equipo un proyecto social basado en un árbol de objetivos.

logrado	en proceso	no logrado
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>