



# Comunicación no verbal



## Los logros que conseguirá esta semana son:

- ✓ Utilizar sus conocimientos previos para comprender un nuevo texto.
- ✓ Asumir el compromiso del voluntariado en la comunidad.
- ✓ Reconocer las formas de la comunicación no verbal.
- ✓ Interpretar el lenguaje icónico en el código de tránsito y otros códigos: universales, semiuniversales y particulares.
- ✓ Reflexionar sobre los avances de los Objetivos de Desarrollo del Milenio en Guatemala.
- ✓ Usar correctamente las comillas.
- ✓ Emplear correctamente los verbos "ser" y "estar".
- ✓ .....

## ¿Qué encontrará esta semana?



La aventura de leer

- *No hay nada más grande que un corazón voluntario*



El mundo del lenguaje

- La comunicación no verbal
- Lenguaje gestual
- Lenguaje icónico



Mejore su ortografía

- Las comillas



Exprésese con claridad

- Los verbos "ser" y "estar"



## La aventura de leer

### No hay nada más grande que un corazón voluntario

“Voluntaria es toda persona que de forma reflexiva, solidaria y desinteresada desarrolla una actividad en beneficio de la comunidad”.

Adaptado de: [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

Las personas voluntarias desempeñan una labor humanitaria, técnica, profesional o social en diversos programas y proyectos, sin el deseo de obtener un beneficio material. Las cualidades de un buen voluntario son: la empatía<sup>1</sup>, el respeto, la solidaridad y la generosidad.

Ser voluntaria o voluntario es ser “albañil de sueños”, tener “voluntad de justicia y de fraternidad”. Es participar en la construcción de un mundo mejor.

- La Cruz Roja Guatemalteca (CRG) es una institución de carácter voluntario que lucha por el bienestar social ayudando a las personas vulnerables<sup>2</sup> y a sus comunidades. También realiza actividades sociales, como visitas a asilos, atención a huérfanos y entrega de víveres.
- El Cuerpo Voluntario de Bomberos (CVB) es otra institución humanitaria cuya misión es prevenir, proteger y apoyar a la población en casos de incendios y catástrofes naturales o provocadas.
- La Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED) es un sistema formado por 58 instituciones sanitarias, educativas y de defensa. Se dedica a atender urgencias por desastres naturales.
- El Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica (IGER) propone el voluntariado en educación. Las orientadoras y orientadores voluntarios de la comunidad ayudan al desarrollo de las personas y de las comunidades por medio de la educación.



#### Los conocimientos previos a la lectura:

El título y las ilustraciones le ayudan a “despertar” los conocimientos previos. Esta semana practicaremos el lenguaje de las imágenes. Cada día recibimos mensajes a través de dibujos, fotografías y símbolos. Para “leerlos”, hay que descubrir qué significado encierran.

Déle un vistazo al título y a las imágenes ¿Qué le dicen? ¿Sabe qué significan las imágenes?

<sup>1</sup> **Empatía:** capacidad que tenemos para comprender lo que sienten y necesitan las demás personas.

<sup>2</sup> **Vulnerable:** que puede ser herido o recibir un daño.

## Comprensión de lectura

### A. Lo que entendió del texto. Nivel literal



Una sigla es una palabra formada por el conjunto de iniciales de una institución u organismo.

1. Escriba el nombre completo de cada institución al lado de la sigla. Tiene un ejemplo.

- IGER Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica
- CRG \_\_\_\_\_
- CVB \_\_\_\_\_

2. Busque en el diccionario el significado de cada palabra y escríbalo en la línea de la derecha.

- Benemérito: \_\_\_\_\_
- Catástrofe: \_\_\_\_\_
- Fraternidad: \_\_\_\_\_

### B. Lo que deduce de la lectura. Nivel inferencial

Observe detenidamente el logo del IGER y atrevase a descubrir su significado. Responda a estas preguntas.

1. ¿Qué elementos encuentra?

\_\_\_\_\_

2. ¿Qué significado le atribuye usted al logo del IGER?

\_\_\_\_\_

3. ¿Qué actitudes o valores asocia a esta imagen?

\_\_\_\_\_



### C. Su pensamiento. Nivel crítico

Redacte un párrafo de cinco líneas valorando y animando a las personas voluntarias que trabajan en su comunidad.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## Creciendo en valores

“Comprometidas y valientes, las personas voluntarias son importantes colaboradores en la construcción de un mundo mejor, más justo y más seguro”.

Kofi Annan

### ¿Quién puede ser voluntario y voluntaria?

- Todas las personas son aptas para servicios voluntarios. No importa la edad, ni el sexo.
- No se precisan características físicas o intelectuales especiales.

### Actitudes del voluntariado:

- Debe disponer de tiempo libre suficiente.
- Madurez y equilibrio emocional.
- Sentimientos de generosidad.
- Respeto hacia la religión, ideas, costumbres y valores de los otros.
- Ser capaz de ponerse en el lugar de la persona ayudada.
- Buena coordinación con la institución colaboradora.
- Volcarse hacia los más débiles y necesitados.
- Reconocer las propias limitaciones.
- Estar dispuesto a aprender de los demás.

➔ ¡A trabajar en equipo! Le invitamos a compartir una experiencia de voluntariado con sus compañeras y compañeros. Sigamos estos pasos.

- Organícense en grupos de 4 o 5 personas. Investiguen en qué área podrían realizar un trabajo voluntario: una campaña de limpieza, visitar ancianos...
- Elijan una actividad y planifiquen el día y la hora para realizarla.
- Asuman el compromiso. Para ello, cada integrante completa el texto que está al final de la página.
- Después de la jornada de voluntariado, reflexionen sobre el trabajo realizado. ¿Cómo se sintieron? ¿Qué satisfacciones han obtenido del voluntariado?



### ➔ ¡El compromiso personal!

Yo: .....

me comprometo a: .....

.....  
firma





# El mundo del lenguaje

## 1. La comunicación no verbal

### La comunicación sin palabras

La comunicación no verbal se realiza a través de multitud de signos: imágenes sensoriales (visuales, auditivas, olfativas...), sonidos, gestos y movimientos corporales, como el aplauso, el gesto de decir adiós, levantar la mano, ejemplos que ya hemos visto en la semana 4, cuando hablamos del lenguaje.

A continuación repasaremos los dos sistemas de la comunicación no verbal: el lenguaje gestual y el lenguaje icónico.

### 1.1 El lenguaje gestual

Estudiábamos en la semana 1 que la comunicación o lenguaje gestual es la que se realiza por medio de gestos. Veamos algunas de sus características.

- Suele acompañar al lenguaje verbal ampliando o modificando el mensaje.
- Muchas veces se utiliza inconscientemente<sup>3</sup>.
- Algunos gestos varían según la cultura. Por ejemplo, el movimiento de la cabeza para decir "sí" o "no" es diferente en algunos países de Asia.
- Hay gestos universales como la risa para expresar alegría o el llanto para expresar tristeza.

### ➔ Ejercicio 1

Observe a las personas de las ilustraciones. Luego, escriba qué expresa el gesto de cada una. Elija la palabra correcta de la lista. Tiene un ejemplo.

alegría      aceptación      tristeza



0. Aceptación.....

1. ....

2. ....

<sup>3</sup> **Inconscientemente:** que se realiza sin pensar.

## 2. Lenguaje icónico

Una imagen vale más que mil palabras

Ícónico viene de la palabra griega "ícono" que significa imagen. El ícono es una representación gráfica, que mantiene una relación de semejanza con el objeto representado.

El **lenguaje icónico** es el que utiliza imágenes o signos que contienen un significado. En esta forma de comunicación es importante que el receptor conozca el código para interpretar correctamente el signo. Hay distintos códigos.

- Códigos **universales**: El significado del signo o imagen ha sido establecido de común acuerdo entre todas las personas.

Dentro de los códigos universales se incluyen también las señales de tránsito que estudiaremos con más detalle en la siguiente página.



Una paloma blanca es símbolo de paz.

- Códigos **semiuniversales**: El significado solo es conocido por algunas comunidades de hablantes.



En Guatemala y otros lugares, una moña negra es símbolo de luto.

- Códigos **particulares**: Son exclusivos de ciertas actividades: deportivas, marítimas, etc.



Los árbitros de fútbol utilizan tarjetas para sancionar a los jugadores.

### ➔ Ejercicio 2

Observe las ilustraciones. Luego, escriba qué representa cada símbolo. Elija la palabra correcta de la lista. Tiene un ejemplo.

libertad    solidaridad    justicia



0. Libertad

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

## 2.1 Las señales de tránsito

Conocerlas puede salvarle la vida

Es importante conocer las señales de tránsito porque nos facilitan “transitar” con seguridad por las calles, tanto si somos peatones o conductores. Debemos interpretar correctamente esas señales. Acá pondremos atención al código de estas tres: reglamentarias, de precaución y de información.

	Reglamentarias	Precaución	Información
<b>¿Qué indican?</b>	Indican limitaciones o prohibiciones en las calles.	Advierten de peligros.	Informan sobre servicios: teléfono, gasolinera, restaurante...
<b>Características del código</b>	<b>Forma circular.</b> El círculo es de color rojo, el símbolo es negro, sobre fondo blanco.  Lleva una línea diagonal roja cuando indica prohibición.	<b>Forma de rombo.</b> El símbolo es de color negro, sobre fondo amarillo.	<b>Forma rectangular.</b> El fondo es de color azul y el marco blanco.
<b>Ejemplo</b>	 <p>Significa “permitido virar en U”.</p> <p>Significa “no virar en U”.</p>	 <p>Significa “precaución, zona escolar”.</p>	 <p>Significa “servicio telefónico cerca”.</p>

### ➔ Ejercicio 3

Observe cada señal, tenga en cuenta las características del código. Luego, escriba el significado en las líneas. Guíese por el ejemplo.



0. Significa “no rebasar”.

.....  
 .....  
 .....



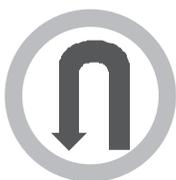
1.

.....  
 .....  
 .....



2.

.....  
 .....  
 .....



3.

.....  
 .....  
 .....



4.

.....  
 .....  
 .....



5.

.....  
 .....  
 .....



## Mejore su ortografía

### Las comillas “ ”

Las comillas son signos tipográficos de apertura y cierre ( “ ” ) que se utilizan para señalar niveles distintos en una oración. Las comillas se utilizan:

- Para reproducir citas textuales.

El turista preguntó: “¿Dónde queda el mercado de artesanías?”

- Para escribir el significado de una palabra en una oración.

Ixim, en q’eqchi’, significa “maíz”.

- Para citar una obra literaria, un poema o el nombre de un establecimiento.

Jorge leyó “El señor presidente” de Miguel Ángel Asturias.

El punto y la coma se colocan siempre detrás de las comillas.

Como dice el refrán: “Haz el bien sin mirar a quien”.

“Gracias a la vida”, cantó el coro de jóvenes.

### ➔ Ejercicio 4

Lea cada oración y coloque comillas en el lugar correcto. Tiene un ejemplo.

0. El 5 de diciembre se celebra el “Día Internacional del Voluntariado”.
1. El libro se titula: *El voluntariado es bueno para la salud* .
2. Teresa de Calcuta dijo: La paz comienza con una sonrisa .
3. *Hope* es una palabra inglesa que significa esperanza .
4. La canción se llama *Vengo a ofrecer mi corazón* .
5. Los reporteros de *Prensa Libre* entrevistaron a algunos voluntarios.
6. Ana dice que el voluntariado nos hace sentir bien con nosotros mismos .
7. Juan finalizó diciendo: Hay más placer en dar que en recibir .



## Exprésese con claridad

### Los verbos **ser** y **estar**

Los verbos “ser” y “estar” tienen diferentes significados. Es importante conocerlos para poder utilizar los dos verbos adecuadamente.

El verbo **ser** indica:

Cualidad:	Los maestros <b>son</b> amables.
Origen o procedencia:	Yo <b>soy</b> de Jutiapa.
Tiempo:	Hoy <b>es</b> jueves.
Posesión:	Estos libros <b>son</b> de mi hermana.
Profesión:	Margarita <b>es</b> catedrática de idioma.

El verbo **estar** expresa:

Estado físico:	La clase <b>está</b> limpia.
Estado anímico:	<b>Estoy</b> alegre.
Situación, lugar:	Los cuadernos <b>están</b> en la mesa.
Tiempo:	Hoy <b>estamos</b> a 15 de marzo.

### ➔ Ejercicio 5

Aplique los conocimientos que acaba de aprender. Escriba los verbos que faltan para completar las oraciones. Guíese por el ejemplo.

0. Estos zapatos son muy cómodos, pero ya están viejos.
1. Mario ..... simpático, pero hoy ..... enojado.
2. Los vasos ..... de vidrio y ..... sobre la mesa.
3. Ella ..... casada, su esposo ..... de Huehuetenango.
4. ¿ ..... ustedes contentos con su maestra? —Sí, ella ..... muy buena.
5. Hoy ..... sábado, 14 de febrero. .... el día del Cariño.
6. Yo ..... de Patzún y ..... feliz de compartir con ustedes.



## Glosario

**Empatía:** capacidad que tenemos para comprender lo que sienten y necesitan las demás personas.

**Inconscientemente:** que se realiza sin pensar.

**Vulnerable:** que puede ser herido o recibir un daño.



Escriba una oración con estas palabras del glosario. Fíjese en los ejemplos.

**Empatía:** *La empatía es ponerse en los zapatos de otros.*

**Vulnerable:** *Ella es una persona vulnerable a las enfermedades infecciosas.*



## Resumen

La **comunicación no verbal** se realiza a través de imágenes sensoriales (visuales, auditivas, olfativas...), sonidos, gestos y movimientos corporales. Por ejemplo: un silbido, un aplauso, la sirena de una fábrica.

Los **dos sistemas de comunicación no verbal** son:

El **lenguaje gestual** que suele acompañar al lenguaje verbal y a veces se manifiesta de manera inconsciente. Por ejemplo, los gestos que hacemos con las manos al hablar.

El **lenguaje icónico** es el que utiliza imágenes o signos que contienen un significado. En esta forma de comunicación es importante que el receptor conozca el código para interpretar correctamente el signo. Hay distintos códigos:

- Códigos **universales**. Por ejemplo, la balanza que significa justicia o las señales de tránsito como:
  - las **reglamentarias** que indican limitaciones o prohibiciones,
  - las de **precaución** que advierten de peligros,
  - y las de **información** que informan sobre servicios.
- Códigos **semiuniversales**. Por ejemplo, una moña negra que simboliza luto.
- Códigos **particulares**. Por ejemplo, las señales de banderas que utilizan en los barcos.



## Autocontrol

### ➔ Actividad 1. Demuestre lo aprendido.

Busque un sinónimo (una palabra distinta que signifique lo mismo) de la palabra resaltada en cada oración y vuelva escribirla empleando el nuevo término. Fíjese en el ejemplo.

0. El lenguaje gestual es el que se realiza por medio de **los gestos**.

*El lenguaje gestual es el que se realiza por medio de la mímica.*

---

1. Para interpretar el lenguaje icónico, debo **saber** el código.
- 

2. Una imagen visual es la que percibimos por **los ojos**.
- 

3. La balanza es el **signo** de la justicia.
- 

4. Las señales de tránsito facilitan transitar **con seguridad** por las calles.
- 

5. Las señales reglamentarias indican **limitaciones** o prohibiciones.
- 

### ➔ Actividad 2. Piense y aplique lo que aprendió.

- A. Observe los rostros y escriba el sentimiento que expresan con el gesto. Elija la palabra correcta de la lista. Hay un ejemplo.

miedo

alegría

enojo



0. *Alegría*
- 



1. \_\_\_\_\_
- 



2. \_\_\_\_\_
-

**B.** Observe cada señal, tenga en cuenta las características del código. Luego, escriba el significado en las líneas. Investigue entre amigos y conocidos el significado de las señales que no conozca. Guíese por el ejemplo.

 <p>0. Significa "no bocinar".</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	 <p>1. ....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	 <p>2. ....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	 <p>3. ....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
 <p>4. ....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	 <p>5. ....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	 <p>6. ....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	 <p>7. ....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
 <p>8. ....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	 <p>9. ....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	 <p>10. ....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	 <p>11. ....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

C. ¡A trabajar por nuestro bienestar! Guatemala se comprometió junto con otros países a cumplir con los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Son compromisos que buscan combatir la desigualdad y mejorar el desarrollo humano en el mundo, de 2000 a 2015. Observe con atención el símbolo e intente relacionarlo con cada objetivo. Copie el nombre de la lista. Le ayudamos con algunos nombres.

- Combatir la pobreza y el hambre extrema.
- Mejorar la salud materna.
- Reducir la mortalidad infantil.
- Lograr la enseñanza primaria universal.
- Promover la igualdad entre hombres y mujeres.
- Fomentar una asociación mundial para el desarrollo.
- Combatir el SIDA, el paludismo y otras enfermedades.
- Garantizar el manejo adecuado de los recursos naturales.



1  *Combatir la pobreza y el hambre extrema.*

2  \_\_\_\_\_

3  \_\_\_\_\_

4  \_\_\_\_\_

5  \_\_\_\_\_

6  \_\_\_\_\_

7  *Garantizar el manejo adecuado de los recursos naturales.*

8  \_\_\_\_\_

Comprométase usted también. Los objetivos de Desarrollo del Milenio exigen la participación de todas y todos. Reflexione con sus compañeros esta pregunta: ¿Cómo podemos ayudar para alcanzar los Objetivos del Milenio?

### ➔ Actividad 3. Desarrolle sus nuevas habilidades.

La pintura y el arte en general también nos hablan. Observe la ilustración describa lo que ve y lo que imagina. Fíjese en el ejemplo.



Muchacha en la ventana  
Salvador Dalí

#### Lo que veo.

*En el cuadro, veo a una muchacha de espaldas mirando por la ventana. Al fondo veo el cielo despejado y el mar tranquilo. Un poco más lejos observo una franja de tierra que divide el cielo y el agua.*

#### Lo que imagino.

*Imagino que la joven espera pacientemente la llegada del barco en el que vendrá una persona querida.*

*Mientras aguarda, sus pensamientos se llenan de la paz que transmite el mar.*



Vendedora de flores  
Diego Rivera

#### Lo que veo.

.....

.....

.....

.....

#### Lo que imagino.

.....

.....

.....

.....



## Revise su aprendizaje

Marque con un cheque ✓ la casilla que mejor indique su rendimiento.

		logrado	en proceso	no logrado
<b>Después de estudiar...</b>	Logré interpretar el significado de las imágenes que presenta la lectura, apoyándome en mis conocimientos previos.			
	Asumí el compromiso del <b>voluntariado</b> en mi comunidad.			
	Distingo las formas de comunicación <b>no verbal</b> : lenguaje gestual y lenguaje icónico.			
	Puedo interpretar el lenguaje icónico en el código de tránsito y otros códigos.			
	Cumplí mi compromiso de participar en una jornada de voluntariado en mi comunidad.			
	Reflexiono sobre los avances de los Objetivos de Desarrollo del Milenio en Guatemala.			
	Empleo correctamente las comillas.			
	Empleo correctamente los verbos "ser" y "estar".			

## Notas:

Escriba aquí sus inquietudes, descubrimientos o dudas para compartir en el círculo de estudio.

---



---



---



---



---



---